



## **Lehrmittelverlag**

Washingtonstrasse 34, Postfach, 9401 Rorschach  
Telefon 071 846 60 90, Fax 07 841 79 94

Rorschach, 01. Januar 2013

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Grundsatz**

Grundsätzlich gelten nur die Verkaufsbedingungen des Lehrmittelverlags St.Gallen. Änderungen in dieser Praxis treten nur in Kraft, wenn gegenseitig andere Vereinbarungen schriftlich festgelegt worden sind.

### **Schulpreise**

Die im Verzeichnis aufgeführten Schulpreise sind Nettopreise für Schulen. Sie sind ab 1. Januar 2012 gültig. Ein Schulrabatt ist bei der Preisgestaltung berücksichtigt. Die Schulpreise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer. Freixemplare für Lehrerinnen und Lehrer sowie Mengenrabatte können nicht gewährt werden. Preis- und Sortimentsänderungen bleiben vorbehalten.

### **Ladenpreise für Privatbezüger**

Der Ladenpreis für Privatbezüger ist im Verzeichnis aufgeführt. Preis- und Sortimentsänderungen bleiben vorbehalten. Bei steuerpflichtigen Artikeln ist die Mehrwertsteuer in den Preisen inbegriffen.

### **Versandkostenanteil**

Bitte fassen Sie Bestellungen im Schulhaus wenn immer möglich zusammen. Für Bestellungen bis zu einem Betrag von CHF 200.00 wird ein Versandkostenanteil von CHF 7.50 verrechnet. Für Expresssendungen wird ein Zuschlag erhoben. Bei Bestellungen von Schulwandkarten werden für Porto und Verpackung pro Sendung zusätzlich CHF 55.00 inkl. MwSt. in Rechnung gestellt.

### **Auslandsendungen**

Für Auslandsieferungen werden die effektiven Porto- und Verpackungskosten verrechnet.

### **Lieferungen**

Die Lieferungen erfolgen mit Rechnung per Post oder Camion. Wir bitten Sie, die Sendungen sofort zu kontrollieren. Beschädigungen oder Verlust beim Transport sind uns unverzüglich zu melden. Andernfalls ist ein Realersatz nicht versichert!

### **Beanstandungen**

Reklamationen nehmen wir nur innerhalb von 8 Tagen nach Empfang der Ware unter Angabe der Rechnungs- und Kundennummer entgegen!

### **Rücksendungen**

Die Lieferungen erfolgen grundsätzlich ohne Rückgaberecht. Rücknahmen und Umtausch von fest bestellten Lehrmitteln sind nur in schriftlich begründeten Ausnahmefällen möglich und bedürfen der vorherigen Zustimmung des Verlages. Rücksendungen binnen 14 Tagen nach Erhalt der Waren. Es können nur Produkte, die in verkaufsneuem Zustand (z.B. foliengeschrumpft, bandiert etc.) bei uns eintreffen, gutgeschrieben werden.

### **Zahlungen**

Verwenden Sie bitte ausschliesslich den mit der Rechnung vorgedruckten Einzahlungsschein. Bei Verlust fordern Sie einen neuen bei uns an. Alle Rechnungen sind innert 30 Tagen ab Ausstelldatum rein netto zahlbar. Ab der 2. Mahnung wird eine Gebühr von CHF 20.00 in Rechnung gestellt.

### **Ansichtssendungen**

Ansichtssendungen werden grundsätzlich keine versandt. Es besteht aber die Möglichkeit, alle Produkte bei uns im Verlag oder in einem Didaktischen Zentrum zu begutachten. Alle diese Zentren werden von uns gratis mit Ansichtsexemplaren bedient.

### **Kommentare für Lehrkräfte**

Zum Bezug von Lehrmitteln, die Tests und/oder Lösungsschlüssel enthalten, sind nur Lehrerinnen und Lehrer berechtigt.